

Homebox/Officebox Huawei B535

Priručnik za korisnike



Dobro došli u A1

Poštovani korisniče, zahvaljujemo na povjerenju i odabiru uređaja Homebox/Officebox koji Vam pruža uslugu interneta i fiksne telefonske linije. Ugovaranjem naše usluge pristupili ste najsuvremenijoj infrastrukturi u Hrvatskoj!

Molimo vas da prije početka korištenja pročitate ovaj priručnik.

Dodatne informacije možete saznati i na mrežnoj stranici A1.hr, e-mailom na sluzba.za.korisnike@A1.hr ili pozivom Službi za korisnike na 0800 091 091.

Tu smo za Vas, 24 sata na dan, sedam dana u tjednu.
Pozivi su na ovaj broj iz A1 fiksne i mobilne mreže, dakako, besplatni.

Uživajte u surfanju!
A1 tim

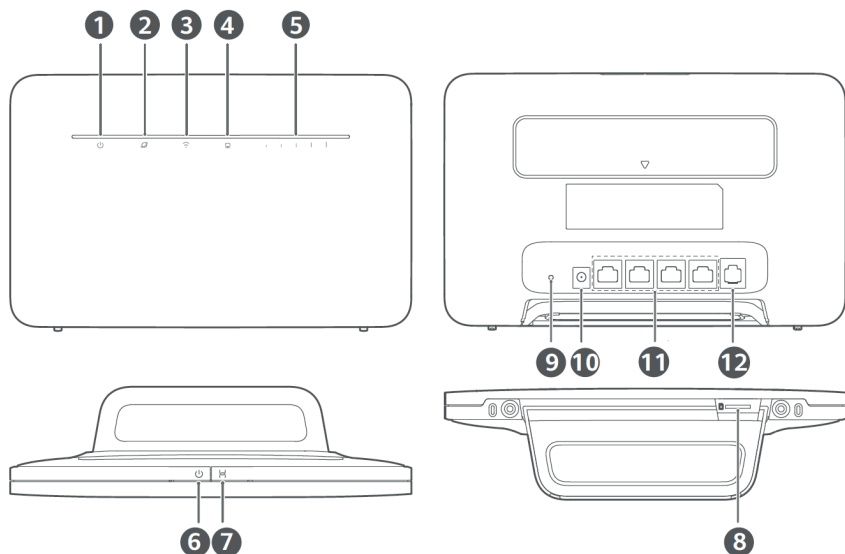


Sadržaj

| | |
|--|----|
| Upoznajte svoj Homebox/Officebox..... | 5 |
| Ispravno postavljanje uređaja Homebox/Officebox..... | 6 |
| Početak korištenja..... | 8 |
| Spajanje računala..... | 8 |
| Bežično povezivanje (WLAN)..... | 8 |
| Funkcija WPS..... | 10 |
| Žično povezivanje mrežnim kabelom (LAN)..... | 10 |
| Korištenje konfiguracijske stranice za upravljanje putem internetskog preglednika..... | 12 |
| Zaštitite internetsku vezu..... | 14 |
| 1. Promjena naziva WLAN (Wi-Fi) mreže..... | 14 |
| 2. Promjena mrežnog ključa (lozinke za Wi-Fi)..... | 14 |
| 3. Sakrivanje naziva Wi-Fi mreže (SSID)..... | 15 |
| Telefonski pozivi..... | 17 |
| Pronalaženje i uklanjanje poteškoća..... | 18 |
| Glasovni problemi..... | 18 |
| Problemi s internetom..... | 18 |
| Ostalo..... | 19 |
| Informacije o sigurnosti..... | 20 |
| Informacije o odlaganju i recikliranju..... | 21 |
| Izjava..... | 21 |
| Specifikacija uređaja Homebox/Officebox..... | 22 |

Upoznajte svoj Homebox/Officebox

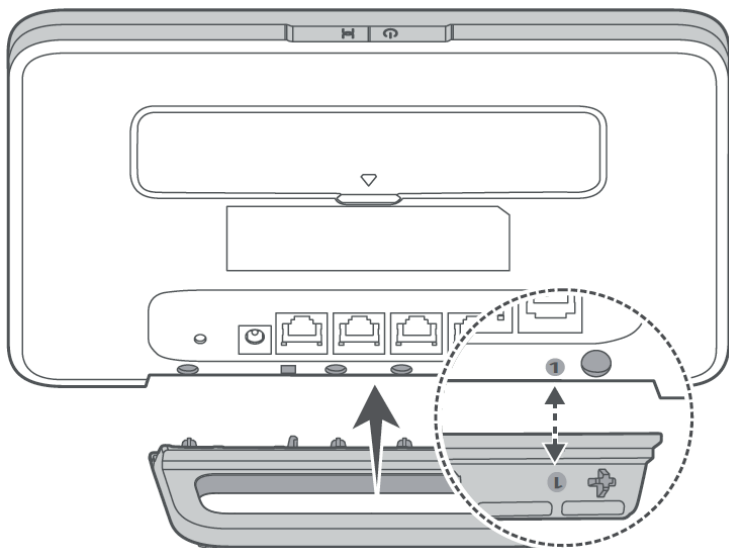
Izgled uređaja Homebox/Officebox



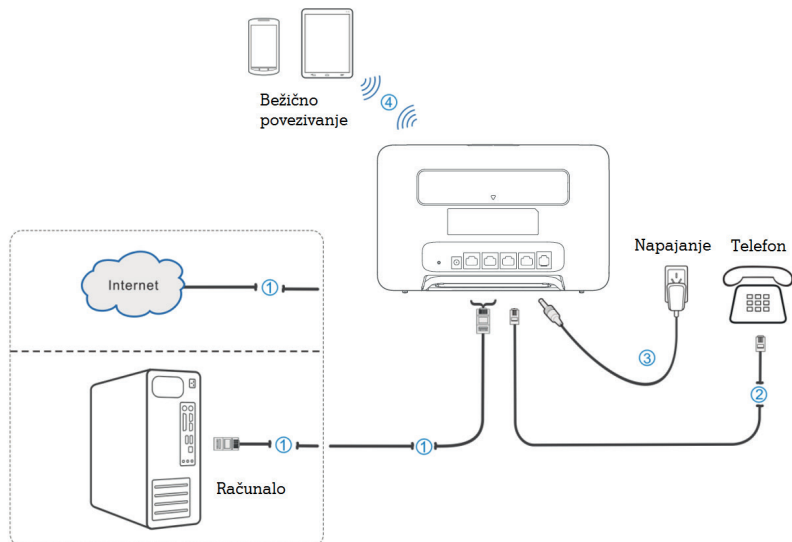
| | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| 1 Indikator napajanja | 2 Pokazatelj stanja mreže |
| 3 Pokazatelj mreže Wi-Fi® | 4 Pokazatelj mrežnog priključka |
| 5 Indikator jačine signala | 6 Tipka za uključivanje/isključivanje |
| 7 Tipka za WPS | 8 Utor za SIM karticu |
| 9 Tipka za resetiranje | 10 Ulaz za napajanje |
| 11 Mrežni priključci 1-4 | 12 Priključak za telefonsku liniju |

Ispravno postavljanje uređaja Homebox/Officebox

Slika niže prikazuje ispravnu instalaciju držača koja će omogućiti uspravan položaj uređaja radi boljeg prijema njegovog Wi-Fi signala.



Mogućnosti spajanja Homeboxa/Officeboxa s drugim uređajima



VAŽNO

Vaš uređaj već sadrži SIM karticu koja Vam je potrebna za korištenje uslugom Homebox/Officebox.

Sve je lakše uz Moj A1 aplikaciju!

Upravlajte svojim uslugama Homebox/Officebox od kuće na jednostavniji način uz Moj A1 aplikaciju i Moj A1 portal.

Uz pomoć Moj A1 aplikacije plaćajte svoje račune i pratite potrošnju.

Kako biste se počeli koristiti Moj A1 aplikacijom, potrebna je registracija. Registracijski kôd možete pronaći na Zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa.

Početak korištenja

Spajanje računala

Spajanje s računalom, mobitelom ili tabletom moguće je napraviti pomoću:

- WLAN mreže (bežično povezivanje, Wi-Fi)
- LAN mreže (žično povezivanje pomoću mrežnog kabela)

Oba načina spajanja detaljno su opisana u tekstu koji slijedi.

Bežično povezivanje (WLAN)

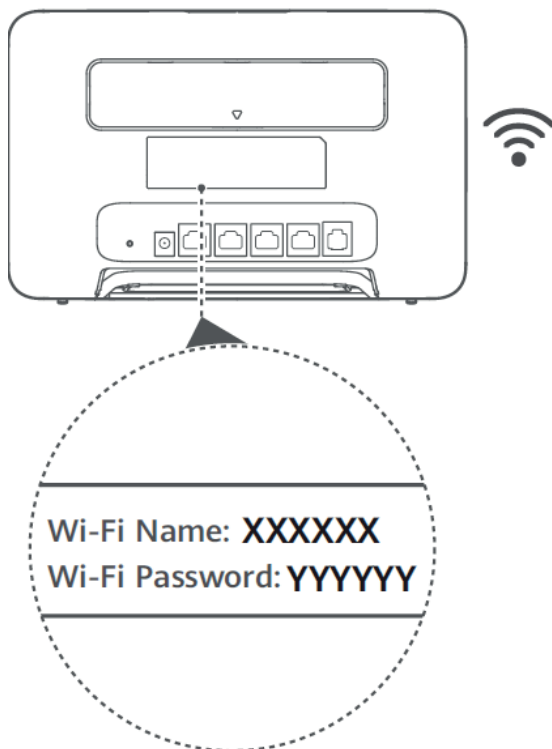
Prema zadanim je postavkama WLAN uređaja Homebox/Officebox **uključen**.

Ako želite upotrebljavati WLAN (Wi-Fi) za povezivanje svojeg Homeboxa/Officeboxa s drugim uređajima, npr. računalom, mobilnim telefonom ili tabletom, molimo Vas da slijedite ove upute.

1. Vodite računa o tome da WLAN (Wi-Fi) indikator mora svijetliti (drugi indikator po redu ako se gleda slijeva nadesno).
2. Pretražite dostupne bežične mrežne veze uz pomoć aplikacije za upravljanje vezama na svojem računalu, mobilnom uređaju ili tabletu.
3. Spojite se na bežičnu mrežu koja sadrži ime Vašeg uređaja Homebox/Officebox (Wi-Fi Name (SSID)), a nalazi se na naljepnici na stražnjoj strani uređaja Homebox/Officebox.
4. Unesite mrežni ključ (Wi-Fi Password) koji se također nalazi na naljepnici na stražnjoj strani uređaja Homebox/Officebox.
5. Pričekajte trenutak, uređaj će se uspješno spojiti na Vaš Homebox/Officebox.

NAPOMENA

Potrebno je unijeti mrežni ključ za Wi-Fi povezivanje.
Mrežni ključ možete pronaći na naljepnici na stražnjoj strani Vašeg uređaja Homebox/Officebox.



NAPOMENA

Ako imate problema s postavljanjem WLAN veze, prvo provjerite imate li na računalu instaliran bežični mrežni adapter ili je možda samo isključen. Ako bežični mrežni adapter pravilno radi, bežičnu mrežnu vezu možete pronaći u aplikaciji upravitelja vezama na svojem računalu.

Funkcija WPS

Vaš uređaj Homebox/Officebox podržava WPS funkciju.

Ako uređaj koji želite povezati Homeboxom/Officeboxom podržava WPS, mrežni ključ generira se automatski.

Ako želite postaviti WPS vezu:

1. pritisnite WPS tipku na 2 sekunde za pokretanje procesa autorizacije na uređaju Homebox/Officebox
2. pokrenite WPS funkciju na svojem uređaju da biste odgovorili na proces autorizacije
3. slijedite poruke sustava svojeg uređaja za dovršetak povezivanja.

NAPOMENA:

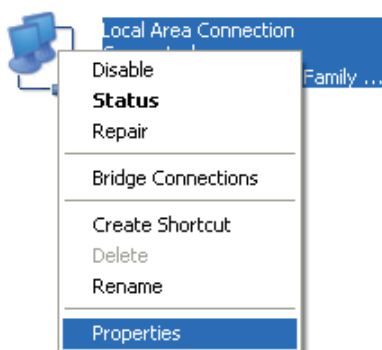
Pojedinosti o radu uređaja koji spajate s Homeboxom/Officeboxom potražite u njegovim pripadajućim uputama za korištenje.

Žično povezivanje mrežnim kablom (LAN)

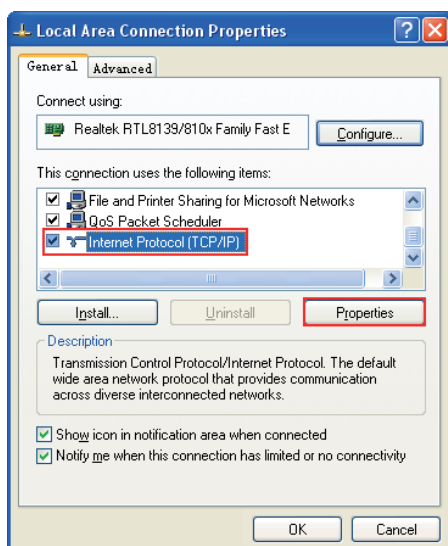
Potrebno je spojiti jedan kraj mrežnog kabela na priključak (LAN1) uređaja Homebox/Officebox i drugi kraj mrežnog kabela na LAN priključak Vašeg osobnog ili prijenosnog računala.

Za ovaj način spajanja također možete upotrijebiti i druge LAN priključke (LAN2~LAN4/WAN).

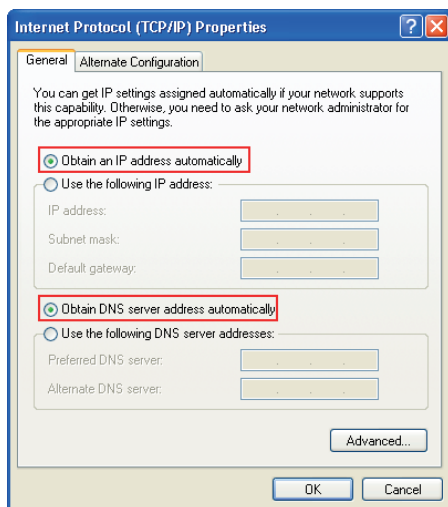
Ako imate problema sa spajanjem uređaja LAN kablom i niste u mogućnosti dobiti IP adresu, molimo pratite sljedeće korake čime će Vaš uređaj automatski dobiti IP adresu.



1. Odaberite **Internet Protocol (TCP/IP)**, zatim kliknite **Svojstva**.



2. Odaberite dvije stavke označene na sljedećem prikazu, zatim kliknite **U redu** i dovršite podešavanje.



Korištenje konfiguracijske stranice za upravljanje putem internetskog preglednika

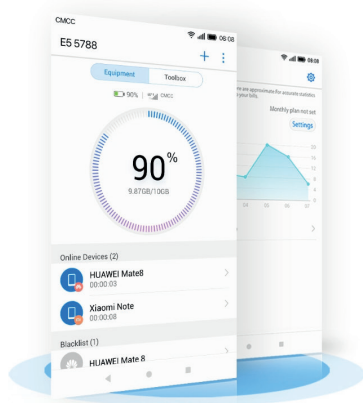
1. Korisnička stranica za upravljanje putem internetskog preglednika može se koristiti za početnu instalaciju uređaja, konfiguraciju parametara te upravljanje funkcijama uz pomoć preglednika.
2. Provjerite je li Homebox/Officebox povezan s računalom, mobitelom ili tabletom kabelskom ili WLAN vezom.
3. Slijedite ove korake i prijavite se na stranicu za upravljanje.
4. Otvorite internetski preglednik i u adresni okvir upišite **http://192.168.8.1**.
5. Povezivanje je moguće obaviti pomoću aplikacije Huawei koja se može preuzeti s prikazanog linka pritiskom na „Preuzmi“ ili izravno putem mrežne stranice – označeno niže na slici.



192.168.8.1



Dobrodošli na stranicu proizvoda za Huawei mobilne širokopolasne uređaje

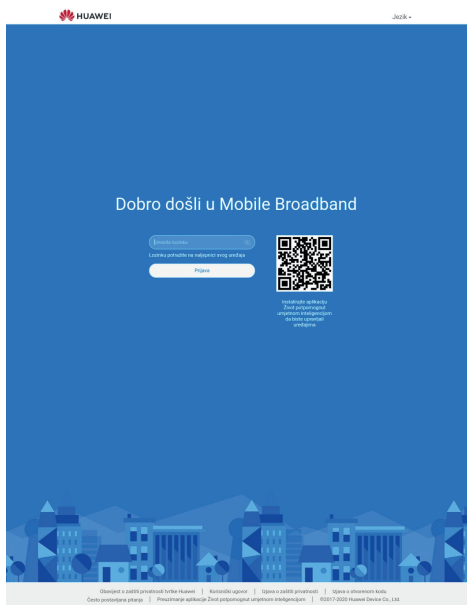


Preuzmi

Podi izravno na web stranicu



6. U ovim uputama opisat ćemo spajanje i konfiguriranje pomoću mrežne stranice.



7. Unesite lozinku kako biste se prijavili na stranicu za upravljanje te odaberite opciju **Prijava**.

NAPOMENA

- Zadana lozinka je **admin** te sustav nakon prve prijave zahtijeva promjenu lozinke.
 - Nova lozinka sučelja može biti ili proizvoljna ili se može postaviti da bude ista kao i WiFi mrežni ključ (naljepnica na stražnjoj stani uređaja Homebox/Officebox).
- Radi zaštite uređaja Homebox/Officebox na stranicu za upravljanje preko interneta može se prijaviti samo po jedan korisnik.

POZOR!

Radi dodatne sigurnosti i sprečavanja neovlaštenog pristupa podacima preporučujemo da promijenite zadane lozinke. Savjetujemo da pri odabiru lozinke koristite najmanje osam znakova, kombinirate velika i mala slova, brojeve, rečenične znakove, kreativne kombinacije.

Lozinku u svakom trenutku možete promijeniti nakon prijave na početnu stranicu pod – **Napredno** – **Sustav** – **Promijeni lozinku**.

Zaštitite internetsku vezu

1. Promjena naziva WLAN (Wi-Fi) mreže

Savjetujemo da pri bežičnom povezivanju uređaja Homebox/Officebox s računalom, mobitelom ili tabletom putem WLAN mreže (Wi-Fi) unaprijed definirani naziv koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja preimenujete kako biste smanjili mogućnost zlouporabe – označeno () na slici niže.

Homebox podržava 2,4 GHz i 5 GHz (b/g/n/ac) frekvencijske spektre za WiFi komunikaciju.

NAPOMENA

Preporučujemo frekvencijske spektre ostaviti podešenima prema tvorničkim postavkama – istovremeno odašiljanje 2,4 i 5 GHz iz razloga što će Homebox automatski prilagoditi frekvencijski spektar ovisno o uređaju koji spajate bežično.

Primjer 1. Mobilni uređaj podržava samo Wi-Fi frekvencijskog spektra 2,4 GHz – Homebox ga spaja samo tim frekvencijskim spektrom.

Primjer 2. Mobilni uređaj podržava oba Wi-Fi frekvencijska spektra (2,4 i 5 GHz) – Homebox primarno spaja uređaj s 5 GHz zbog veće propusnosti podatka i manje zagušenosti u tom frekvencijskom spektru.

Promjenu naziva Wi-Fi mreže možete napraviti prateći sljedeće korake:
Postavke za Wi-Fi – Osnovne postavke za Wi-Fi – Naziv za Wi-Fi na 2,4/5 GHz

2. Promjena mrežnog ključa (lozinke za Wi-Fi)

Spomenuta stanica konfiguracijskog sučelja Homeboxa nudi mogućnost promjene mrežnog ključa (lozinke za Wi-Fi). Postavka se nalazi označena () na slici niže.

Savjetujemo da pri odabiru novog mrežnog ključa koristite najmanje osam znakova, kombinirate velika i mala slova, brojeve, rečenične znakove, kreativne kombinacije.

Promjenu lozinke za Wi-Fi možete napraviti prateći sljedeće korake:
Postavke za Wi-Fi – Osnovne postavke za Wi-Fi – Lozinka za Wi-Fi

Osnovne postavke za Wi-Fi

Wi-Fi za goste

Osnovne postavke za Wi-Fi

Pomoć

 Preferirano 5 GHz

 Wi-Fi

Naziv za Wi-Fi na 2,4/5 GHz

B535_333_4566

Optimalna frekvencija upotrijebit će se kada se omogući preferirana mreža od 5 GHz.

Način zaštite

WPA2-PSK

Lozinka za Wi-Fi

.....



Naziv za Wi-Fi na 5 GHz

B535_333_4566_5G

Povežite se na ovu Wi-Fi mrežu da biste upotrebljavali samo Wi-Fi mrežu od 5 GHz.

Način zaštite

WPA2-PSK

Lozinka za Wi-Fi

.....



Spremi

[Još postavki za Wi-Fi](#)

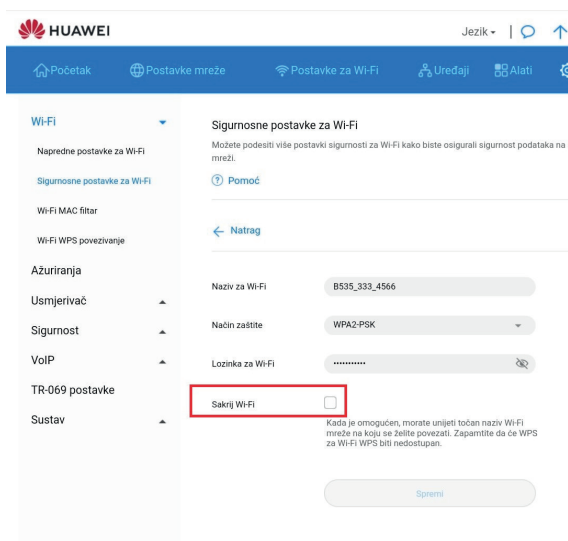
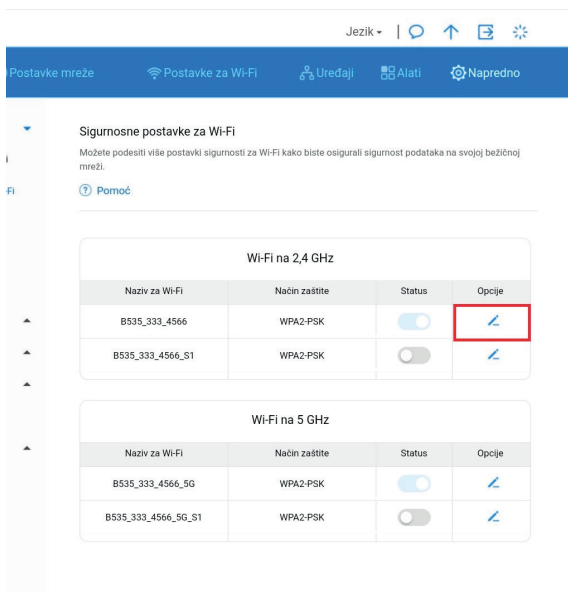
NAPOMENA

Ako resetirate Homebox/Officebox, svi podatci (lozinka, mrežni ključ i naziv za Wi-Fi (SSID)) vraćaju se na tvornički zadane vrijednosti. Početna lozinka za konfiguracijsku stranicu je **admin**, a predefrirani mrežni ključ i naziv mreže nalaze se na naljepnici na stražnjoj strani uređaja Homebox/Officebox.

3. Sakrivanje naziva Wi-Fi mreže (SSID)

Uređaj Homebox/Officebox podržava sakrivanje naziva Wi-Fi mreže (SSID) za dodatnu sigurnost, a postavka se može podesiti prateći sljedeće korake i slike niže:

Napredno – Sigurnosne postavke za Wi-Fi – Opcije – Sakrij Wi-Fi



Telefonski pozivi

Kako biste uređaj Homebox/Officebox koristili i za glasovne pozive, potrebno je na njega spojiti telefon kao što je prikazano na stranici broj 7. Možete se koristiti žičanim ili bežičnim telefonom. Važno je da se koristite telefonom s tonskim biranjem (ako na telefonu imate mogućnost promjene iz pulsno u tonsko biranje, svakako odaberite tonsko biranje).

Žičani telefon jednostavno priključite standardnim telefonskim kabelom na utičnicu za telefon na poleđini uređaja Homebox/Officebox, a za bežični ili telefon DECT spojite bazu telefona s Homeboxom/Officeboxom preko telefonske utičnice.

Za uspostavu poziva:

1. Podignite slušalicu.
2. Utipkajte telefonski broj i pritisnite tipku za pozivanje.
3. Poziv će biti uspostavljen.

NAPOMENA

- Radijski signali mogu ometati vezu i kvalitetu telefonskih poziva. Postavite telefon na najmanje metar udaljenosti od ostalih uređaja kako biste izbjegli moguće smetnje.
- Zvuk slobodne telefonske linije kod Homeboxa/Officeboxa nije isti kao kod uobičajene fiksne telefonske linije, ovdje je to ravnomjeran ton.
- Brojeve birate onako kako inače birate brojeve u fiksnoj liniji (bez pozivnog broja unutar županije).
- Homebox/Officebox ne podržava uslugu telefaksa.
- Tijekom telefonskog razgovora preko mreže GPRS/EDGE nećete moći uspostaviti internetsku vezu, odnosno prijenos podataka neće biti moguć.
- Informacija o mreži putem koje je Homebox/Officebox spojen vidljiva je na konfiguracijskoj stranici.

Ako se koristite glasovnim pozivima na ovom uređaju, opcija „Način željene mreže“ ne smije biti postavljena na „Samo 4G“.

Pronalaženje i uklanjanje poteškoća

Glasovni problemi

| Simptomi | Mogući problemi/ Rješenja |
|--|---|
| Nema pozivnog tona. | <ul style="list-style-type: none">▪ Pričekajte 1~2 minute nakon uključanja Homeboxa/Officeboxa. |
| Linija je bučna/iskrivljena kada podignem slušalicu. | <ul style="list-style-type: none">▪ Uklonite sve električne uređaje koji su preblizu telefona ili uređaja.▪ Kabel ili telefonski uređaj možda nisu ispravni. |

Problemi s internetom

| Simptomi | Mogući problemi/ Rješenja |
|---|---|
| Ne mogu nikako pristupiti internetu. | <ul style="list-style-type: none">▪ Provjerite postavke APN-a unutar konfiguracijske stranice http://192.168.8.1 pod Postavke mreža - Internetska veza - Profili; ispravan zadani Profil je Broadband (data.vip.hr).▪ Napravite tvornički reset pomoću tipke RESET neposredno do ulaza napajanja (držati duže od 10 sekundi). |
| Brzina preuzimanja ili prijenosa je vrlo spora. | <ul style="list-style-type: none">▪ Brzina ovisi o jačini signala. Provjerite jačinu signala i vrstu mreže. |
| Ne mogu posjetiti konfiguracijsku stranicu. | <ul style="list-style-type: none">▪ Unesite pravilnu adresu. Zadana адреса je http://192.168.8.1.▪ Koristite samo jedan mrežni adapter na svojem računalu.▪ Napravite tvornički reset pomoću tipke na vrhu uređaja (držati duže od 10 sekundi). |

Ne mogu uspostaviti Wi-Fi vezu između Homeboxa/Officeboxa i drugog uređaja.

- Provjerite je li Wi-Fi funkcija aktivna na Homeboxu/Officeboxu i na uređaju kojim želite pristupiti bežičnoj mreži.
- Osvježite popis mreža na uređaju kojim pristupate
- Wi-Fi mreži, odaberite ispravan naziv mreže (SSID) i unesite odgovarajući mrežni ključ (Wi-Fi password) s naljepnice uređaja Homebox/Officebox.
- Provjerite IP adresu u postavkama internet protokola (TCP/IP) kako biste bili sigurni da Vaš uređaj automatski može dobiti IP adresu.
- Unesite ispravni mrežni ključ (Wi-Fi Password) kada se spajate na uređaj Homebox/Officebox.

Ostalo

Simptomi

Pokazatelj 3G/4G signala ne svijetli ili pokazuje slab signal.

Mogući problemi/ Rješenja

- Ovo pokazuje da je prijem slab. Pokušajte premjestiti Homebox/Officebox na neku drugu lokaciju bliže prozoru

Lozinka

- Mrežni ključ provjerite na naljepnici na uređaju.
- Zadana lozinka konfiguracijske stranice je **admin** te će uređaj zahtijevati promjenu prilikom prvog prijavljivanja.
- Ako ste promijenili naziv mreže SSID, mrežni ključ ili lozinku konfiguracijske stranice i zaboravili jedno od njih, morate vratiti uređaj na tvorničke postavke pomoću tipke za reset (držati duže od 10 sekundi).

Informacije o sigurnosti

- Neki bežični uređaji mogu utjecati na rad slušnih aparata ili srčanih elektrostimulatora
- Proizvođači srčanih elektrostimulatora preporučuju da se održava najmanja udaljenost od 15 cm između uređaja i srčanog elektrostimulatora kako bi se izbjegle moguće smetnje elektrostimulatora. Rabite li srčani elektrostimulator, uređaj držite na strani suprotnoj od elektrostimulatora i ne nosite ga u prednjem džepu.
- Idealna radna temperatura je od 0°C do +40°C. Idealna temperatura skladištenja je od -20°C do +70°C. Prekomjerna vrućina ili hladnoća mogu oštetiti uređaj ili dodatnu opremu.
- Uređaj i dodatnu opremu čuvajte na dobro prozračenom i hladnom mjestu, podalje od izravnog sunčevog svjetla. Uređaj ne stavljajte u kutije niti prekrivajte ručnicima ili drugim predmetima. Uređaj ne stavljajte u spremnik sa slabim rasipanjem topline, primjerice, u kutiju ili torbu.
- Uređaj držite podalje od izvora topline, primjerice, grijalica, mikrovalnih pećnica, štednjaka, grijača vode, radijatora ili svijeća.
- Uređaj treba postaviti i rabiti uz minimalni razmak od 20 cm između radijatora i Vašeg tijela.
- Uporaba neodobrenog ili nekompatibilnog adaptera, punjača ili baterije može uzrokovati požar, eksploziju ili druge opasnosti.
- Izaberite samo onu dodatnu opremu koju je proizvođač uređaja odobrio za uporabu s ovim modelom . Uporaba bilo kakve druge vrste dodatne opreme može poništiti jamstvo, kršiti lokalne propise i zakone, a može biti i opasna.
- Utikač napajanja ima funkciju uređaja za isključivanje.
- Za uređaje koji se priključuju u utičnicu, utičnica mora biti postavljena u blizini uređaja i lako dostupna.
- Pazite da adapter odgovara zahtjevima navedenim u članku 2.5 standarda IEC60950-1/ EN60950-1/UL60950-1 te da je testiran i odobren u skladu s nacionalnim ili lokalnim standardima.

Informacije o odlaganju i recikliranju



Prekriženi znak spremnika za otpad na Vašem proizvodu, bateriji, literaturi ili ambalaži podsjetnik je da se svi elektronički proizvodi i baterije moraju zasebno odlagati na kraju svojeg životnog vijeka; ne smije ih se odlagati u uobičajenu kantu za smeće zajedno s komunalnim otpadom. Odgovornost je korisnika odložiti na određeno reciklažno dvorište za zasebno recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme (WEEE) te baterija sukladno lokalnim zakonima.

Odgovarajuće prikupljanje i recikliranje opreme pomaže osigurati da se otpadna električna i elektronička oprema reciklira na način kojim se čuvaju vrijedni materijali i štiti ljudsko zdravlje i okolinu. Neodgovarajuće korištenje, slučajan lom, oštećenja i/ili neodgovarajuće recikliranje na kraju njihovog životnog vijeka može biti štetno za zdravlje i okolinu. Za dodatne informacije o tome gdje i kako odložiti svoju otpadnu električnu i elektroničku opremu obratite se lokalnim vlastima, maloprodajnom trgovcu, službi za komunalni otpad ili posjetite mrežnu stranicu <http://consumer.huawei.com/en/>.

IZJAVA

Ovim putem poduzeće Huawei Technologies Co., Ltd. izjavljuje da je ovaj uređaj B535-235 sukladan s osnovnim zahtjevima i ostalim pripadajućim odredbama Direktive 2014/53/EU. Najnovija valjana inačica IU-a (Izjave o usklađenosti) može se pregledati na <http://consumer.huawei.com/certification>.

Ovaj se uređaj može upotrebljavati u svim državama članicama EU-a. Pridržavajte se nacionalnih i lokalnih zakonskih propisa gdje se uređaj upotrebljava. Ovaj uređaj može imati ograničenu uporabu ovisno o lokalnoj mreži.

Uređaj je ograničen na unutarnju upotrebu samo kada radi u frekvencijskom rasponu od 5150 do 5350 MHz.

Specifikacija uređaja Homebox/ Officebox

Tehnologije i frekvencije

DC-HSPA+/ HSPA+/HSPA/UMTS 900/2100 MHz,
4G LTE/4G LTE-A 700/800/1800/2100/2600 MHz

Svi proizvodi Huawei sukladni su ovim ograničenjima snage koju preporučuje Europska unija. Različiti modeli proizvoda podržavaju različite frekvencijske pojase.

LAN IEEE 802.3/802.3u

WLAN IEEE 802.11a/b/g/n/ac
2,4GHz Band (2 x 2 MIMO) do 300 Mbps
5GHz Band (2 x 2 MIMO) do 867 Mbps
Podržano do 64 WiFi klijenata

Sigurnost: 256-bit WPA-PSK/WPA2-PSK enkripcija

Konektori: Napajanje

- 1 x GE utičnica za LAN/WAN
- 3 x GE utičnica za LAN
- 1 x RJ-11 telefon
- 2 x SMA konektor za LTE antene

Konfiguracijska stranica: Konfiguracija uređaja s lokalnim web preglednikom (nije potrebna instalacija softvera)

Strujni adapter: AC: 100 - 240 V 50Hz/60Hz, DC: 12 V, 1 A

Dimenzije: 219 mm x 138 mm x 25,6 mm

Težina: 330 g

Brzi pristup internetu omogućen je na područjima pokrivenosti signalom 4G LTE-A/4G/DC/HSPA+/UMTS.

Više informacija o pokrivenosti svim tehnologijama potražite na <http://www.a1.hr/karta-pokrivenosti>

Podržani operativni sustav: Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, MAC OS X 10.12, 10.13, 10.14 i 10.15.

Podržani Internetski preglednik: IE 9.0, Edge 14.0, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Chrome



A1 Hrvatska d.o.o.

Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb

Više informacija na 0800 091 091

E-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr

